

Írta: B.E.

2016. december 27. kedd, 11:27

---

Amennyiben a terméket elektronikus úton (webáruházban) vásároltuk, abban az esetben a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül elállhatunk a vásárlástól.

Elállási szándékunkat célszerű email-en keresztül jelezni a webáruház felé, hiszen így probléma esetén könnyen tudjuk igazolni, hogy 14 napon belül jeleztük az elállási szándékunkat. Amennyiben a webshop visszaigazolta elállási szándékunk elfogadását, úgy az elállási szándék bejelentését követő 14 napon belül meg kell kezdeni a termék visszajuttatását a webáruház által megjelölt címre.

Amennyiben élni szeretnék az elállási joggal úgy **az alább kötelezettségek terhelik a vásárlót** :

- Az elállási szándék bejelentését követő 14 napon belül meg kell kezdeni a termék visszaküldését (postára kell adni);
- Amennyiben eldöntöttük, hogy a terméket visszaküldjük, akkor azt már ne használjuk tovább, mert a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért a fogyasztó felel;
- A terméket sértetlen állapotba összes tartozékával együtt küldjük vissza;
- A termék visszaküldésének ára a vásárlót terheli;

Írta: B.E.

2016. december 27. kedd, 11:27

---

Amennyiben élni szeretnék az elállási joggal úgy **az alább jogok illetik meg a vásárlót:**

- A termék kézhezvételétől számított 14 napon belül joga van az eladó felé bejelenteni az elállási szándékot;
- 14 napon belüli elállás esetén nem kell indokolni az elállási szándékot,
- A webáruház haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül köteles visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a kiszállítás költségét is;
- De amennyiben a vásárló a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, úgy a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket;
- A Szolgáltató jogosult a vásárló által kifizetett teljes összeg visszafizetését mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Vásárló nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte.
- Az eladó (néhány kivételtől eltekintve) az elállási jog gyakorlását nem kötheti a termék eredeti csomagolásának és számlájának, blokkjának meglétéhez. Mindezek mellett javasoljuk, hogy a termék csomagolását óvatosan bontsuk fel és azt őrizzük meg a számlával és egyéb okmányokkal (például a jótállási jeggyel) együtt az elállási határidő lejártáig.

További hasznos információk a [Blog bejegyzések](#) menüpontban.